

こまったときはこちらから…

Q & A ブック

ver 2.2



一般ユーザー編

学校向け

2014.12

目 次

～ 一 般 ユ ー ザ ー 編 ～

《メールについて》

- Q1. 携帯に安否情報確認のメールが届かないときは、どうしたらいいですか？・・・P2

《メールアドレスについて》

- Q2. 携帯電話のショートメールアドレスは登録できますか？・・・P2
Q3. 登録したメールアドレスに確実にメールが届くか確認する方法はありますか？・・・P2
Q4. メールアドレスを変更したときはどうすればいいですか？・・・P3

《ログインについて》

- Q5. ログイン時にパスワードやIDを何度失敗（入力間違えなど）しても大丈夫ですか？・P4
Q6. パスワードを忘れた場合にはどうしたらいいですか？・・・P4
Q7. スマートフォンで安否確認のURLをクリックしたのですが、安否報告画面ではなく、ログイン画面になってしまいました。・・・P4
Q8. フィーチャーフォンで安否確認をする際、URLをクリックしてもANPICのサイトを閲覧できません。・・・P4

《安否報告について》

- Q9. 1時間前に安否状況の報告をしたのに、また安否確認のメールが来ました。・・・P5
Q10. 過去の安否報告はどこに残っていますか？・・・P5

《地震発生時について》

- Q11. 大災害時にメールがすぐに配信されないときはどうしたらいいですか？・・・P5

～ 一 般 ユ ー ザ ー 編 ～



メールについて

Q.1

携帯に安否情報確認のメールが届かないときは、どうしたらいいですか？

A

迷惑メール対策などで、ドメイン指定拒否、URL付きのメールを拒否する設定などをされていませんか？

この設定を解除しないで、安否情報確認のメールを受け取りたい方は、別紙「ANPICアドレス指定受信方法.pdf」をご参照の上、ANPICのメールアドレスを指定受信設定してください。



メールアドレスについて

Q.2

携帯電話のショートメールアドレスは登録できますか？

A

ショートメールには、安否確認メール等を送信することができないため、ショートメールアドレスは登録できません。

Q.3

登録したメールアドレスに確実にメールが届くか確認する方法はありますか？

A

ANPICのアカウント設定からテストメールが送信できます。

※ユーザーホーム画面→アカウント設定→メールアドレス欄に「テストメールを送信する」とあるので、送付したいアドレスにテストメールを送付。

Q.4

メールアドレスを変更したときはどうすればいいですか？

A

ANPIC のアカウント設定から変更してください。

※ユーザーホーム画面→アカウント設定→メールアドレス欄「編集する」→
新しいメールアドレスを登録してください。



ログインについて

Q.5 ログイン時にパスワードや ID を何度失敗（入力間違いなど）しても大丈夫ですか？

A 回数制限はございません。

Q.6 パスワードを忘れた場合にはどうしたらいいですか？

A ログイン画面で「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしていただき、ログイン ID を入力していただくと、登録されたメールアドレスにパスワード再設定の通知が送付されます。

そのメールに添付された URL から、パスワードの再設定をおこなってください。

※メールアドレスの登録がない状態でパスワードを忘れてしまったときは

アカウントを再登録する必要がありますので、お手数ですが社内の管理者にその旨をお伝えいただき、アカウントの再登録をご依頼ください。

Q.7 スマートフォンで安否確認の URL をクリックしたのですが、安否報告画面ではなく、ログイン画面になってしまいました。

A スマートフォンで Cookie の設定を有効にしてください。

Q.8 フィーチャーフォンで安否確認をする際、URL をクリックしても ANPIC のサイトが閲覧できません。

A ANPIC では、入力内容を保護するため、シマンテックの SSL サーバー証明書による、第三者認証と暗号化通信を行っております。

一部携帯電話（HDML ブラウザ搭載機）ではシマンテックの証明書が登録されていないため、エラーとなり「このサイトは安全でない可能性があるため接続できません（発行者エラー）」などのメッセージが表示されて URL にアクセスできません。他の PC・携帯電話等をお持ちであれば、そちらで登録をお願いします。



安否報告について

Q.9

1時間前に安否状況の報告をしたのに、また安否確認のメールが来ました。

A

安否状況の報告をしてください。

管理者がユーザーの状況をきちんと把握できるよう、安否状況は常に最新の状況を報告をするようにしてください。

Q.10

過去の安否報告はどこに残っていますか？

A

安否報告は、新たに報告をすると常に上書きされます。



地震発生時について

Q.11

大災害時にメールがすぐに配信されないときはどうしたらいいですか？

A

その場合は使用できる端末(インターネットにアクセスできるもの)で、ANPICにアクセスしていただいて、自ら安否状況の報告を行ってください。

※ANPICに直接アクセスするときは、ログインIDとパスワードが必要になります。

JECC サポートセンター

お問い合わせ

TEL 053-411-8037

営業時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00（土日は除く）

E-mail jecc_support@avancesys.co.jp

※サポートセンターの混雑状況によっては、対応にお時間を
頂くことがあります。

お急ぎの場合は、お電話でお問い合わせください。

株式会社アバンセシステム クラウド・コンピューティング事業部 JECC

[本 社]〒435-0037 静岡県浜松市南区青屋町 601-10

[東京営業所]〒164-8512 東京都中野区中野 4-1-1 中野サンプラザ 9F